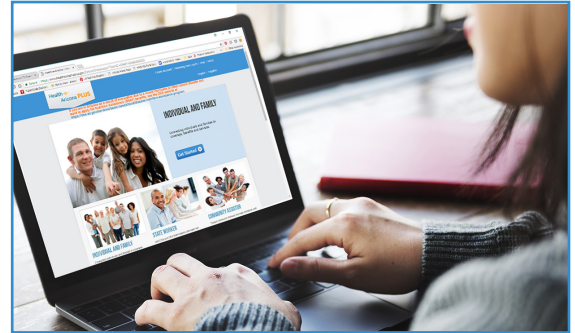


AHCCCS a veces envía información a su dirección postal. Es SU responsabilidad de notificar a AHCCCS cuando cambie su dirección

Cómo actualizar su dirección por teléfono o correo electrónico

Por Teléfono: (855) HEA-PLUS (432-7587)

Por Correo: P.O. BOX 19009, Phoenix, AZ 85005



Cómo Actualizar Su Dirección en Línea (¡esto es más rápido!)

QUE NECESITAS

Nombre de Usuario de Health-e-ArizonaPlus
Contraseña de Health-e-ArizonaPlus

¿HA OLVIDADO SU NOMBRE DE USUARIO O CONTRASEÑA?

Para restablecer su nombre de usuario o contraseña, seleccione los enlaces en la pantalla de inicio de sesión del usuario.

Restablecer Nombre de Usuario: Para recuperar su nombre de usuario, seleccione el enlace "Haga clic aquí". Ingrese la siguiente información:

- Nombre y apellido
- Fecha de Nacimiento
- Respuestas a preguntas secretas

Restablecer Contraseña: Para restablecer su contraseña, ingrese su nombre de usuario y seleccione el enlace "Si ha olvidado su contraseña, haga clic aquí". Luego ingrese las respuestas correctas a sus preguntas secretas.

QUÉ HACER

1. Vaya a www.healtharizonaplus.gov
2. Haga clic en "Informar un cambio"
3. En la pantalla "Como informar cambios", haga clic en "Siguiente"
4. Elija cualquiera:
 - "Nueva información de contacto" si solo cambio su dirección postal (por ejemplo: cambiar de una dirección postal a un P.O. Box) O
 - "Movimiento de la casa" si toda la familia se muda
5. Elija "En Arizona"
6. Ingrese la nueva dirección postal

¿Cómo Recibes Cartas Si Te Quedas Sin Hogar?

AHCCCS recomienda que se registre para recibir notificaciones electrónicas. Para el correo electrónico, necesitará acceso a Internet y una dirección de correo electrónico. Para recibir un mensaje de texto que le notifique que tiene una carta esperándole en el sitio web de HealthArizonaplus, necesitará un teléfono que puede recibir mensajes de texto. La biblioteca local generalmente tiene acceso gratuito a Internet, y puede crear una cuenta de correo electrónico gratuito en Yahoo.com o Gmail.com.

Puede enviar sus cartas a la dirección de un amigo, pero es importante que su amigo agregue su nombre a su dirección con la Oficina de Correos de los Estados Unidos. De lo contrario, su correo podría ser devuelto y sus beneficios podrían ser suspendidos.

También puede suscribirse a un PO Box o Servicio de Entrega General con una Oficina de Correos de los Estados Unidos (USPS). Para suscribirse a los Servicios Generales de Entrega, visite su oficina de correos local. Necesitará una identificación válida. Su correo se mantendrá allí durante 30 días. Cada 30 días debe solicitar una extensión en la ubicación de Entrega General. Para obtener más información visite faq.usps.com/s/article/What-is-General-Delivery.

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad. Si conoce a un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud o si le preocupa la calidad de la atención, llame al número de Servicios al Miembro de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su preocupación no se resuelve, llame a la Unidad de Resolución Clínica de AHCCCS 602-364-4558 o 1-800-867-5308.

Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
Arizona Complete Health - Complete Care Plan Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure	Mercy Care Servicio al Cliente 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
Care 1st Health Plan Servicio al Cliente 1-866-560-4042 www.care1staz.com	Magellan Complete Care Servicio al Cliente 1-800-424-5891 www.mccofaz.com
Banner – University Family Care Servicio al Cliente 1-800-582-8686 www.bannerufc.com/acc	United Healthcare Community Plan Servicio al Cliente 1-800-348-4058 www.uhccommunityplan.com
Health Choice Arizona Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com	Comprehensive Medical Dental Program 602-351-2245 or 1-800-201-1795 dcs.az.gov/cmdp

UNIDAD DE RESOLUCIÓN CLINICA DE AHCCCS (UNIDAD DE RESOLUCIÓN DE LA LEY DE JACOB (LEY DE JACOB – FOSTER/KINSHIP/ADOPTIVE))
602-364-4558 or 800-867-5808 DCS@azahcccs.gov

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
Banner – University Family Care LTC Servicio al Cliente 1-833-318-4146 www.bannerufc.com	Mercy Care LTC Servicio al Clientes 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
United Healthcare LTC Servicio al Cliente 1-800-293-3740 www.uhccommunityplan.com	Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD) Servicio al Cliente 1-844-770-9500 www.azdes.gov/dd/

PLANES DE SALUD DE LA AUTORIDAD REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure	Mercy Care RBHA Servicio al Cliente 1-800-564-5465 www.mercycareaz.org	Health Choice Arizona RBHA Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com