



## Estamos aquí para ayudarle

Cuando tenga preguntas o necesite asistencia para recibir cuidado, ¡aquí estamos para ayudarle!



### Teléfono

Por favor llame a nuestro equipo al **1-602-778-1800**, o llame sin cargo al **1-866-560-4042 (TTY 711)**, entre las 8:00 a. m. y las 5:00 p. m.

**Servicios a Miembros:** Seleccione la opción 4

### Solicitud de servicios de transporte:

Seleccione la opción 4, luego la opción 3

### EPSDT/Especialista en compromiso con el cuidado de la salud infantil:

Seleccione la opción 4, luego la opción 1 – marque la ext. 1966

### Especialista en compromiso con el cuidado de la maternidad:

Seleccione la opción 4, luego la opción 1 – marque la ext. 8336

### Programa de Administración del Cuidado:

Seleccione la opción 4, luego la opción 9



### Correo electrónico

Defensoría a miembros:  
**advocates@care1staz.com**

Oficina de Asuntos Individuales y Familiares:  
**OIFA@care1staz.com**



### Recursos adicionales

Línea de asesoramiento atendida por enfermeros(as) las 24 horas:  
**1-800-746-3163**

Línea de ayuda Community Connections:  
**1-866-775-2192**



## ¡Gracias!

¡Gracias por elegir a Care1st Health Plan Arizona para sus necesidades de cuidado de la salud! La cobertura de la salud es importante tanto cuando está enfermo como cuando se siente bien. Este mapa de ruta le explica cómo es su cobertura de salud y cómo usarla. Queremos que usted y su familia vivan una larga y saludable vida.



## ¿Aún tiene preguntas?

Puede encontrar más detalles sobre sus beneficios de cuidado de la salud en el Manual para Miembros de Care1st. El manual explica cómo solicitar el servicio de transporte para visitas médicas y dentales, cambiar o cancelar una visita al consultorio, acceder a servicios de farmacia y mucho más. Puede encontrar el manual en nuestro sitio web. Visite **www.care1staz.com**.



Care1st Health Plan Arizona, Inc. (Care1st) cumple con las leyes federales aplicables sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services are available to you at no cost. Call **1-866-560-4042 (TTY: 711)**.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística sin ningún costo. Llame al **1-866-560-4042 (TTY: 711)**



# ¡Su mapa de ruta hacia una mejor salud y hacia su mejor versión!



CAD\_63342S State Approved 10092020  
©WellCare 2020

AZ0CADBRO63343S\_0000

# ¡Su mapa de ruta hacia una mejor salud y hacia su mejor versión!

