



Le ofrecemos transporte para asistir a su cita médica

Care1st Health Plan Arizona (Care1st) y Medical Transportation Brokerage of Arizona (MTBA) ofrecen servicios de transporte para necesidades médicas que no correspondan a urgencias a fin de ayudar a los miembros de Care1st a asistir a las citas médicas. Antes de solicitar ayuda, el miembro debe intentar realizar las siguientes acciones:

- Intentar usar su propio vehículo.
- Usar transporte público.
- Organizar el desplazamiento con un amigo o familiar.

Para solicitar el transporte

- 1 Llame a MTBA tres días antes de su cita al **1-866-560-4042**, opción 4 y, luego, opción 3. Puede comunicarse de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., sin contar los días festivos.
- 2 Cuando escuche el próximo saludo de MTBA, seleccione la opción 2.



(continúa en el reverso)



- 3 Indique a MTBA:
 - Su nombre, número de ID de AHCCCS o número de ID de Medicare, fecha de nacimiento y número de teléfono.
 - Su dirección particular o dirección registrada con Care1st.
 - La fecha y hora de su cita médica.
 - El nombre, la dirección y el número de teléfono del consultorio médico al que se dirige.
 - Cualquier necesidad especial que tenga, como si utiliza una silla de ruedas o un andador, o si tiene un hijo que utiliza un asiento de seguridad.
 - Cualquier recomendación para el conductor, como un código de puerta, número de edificio o número de departamento.
- 4 Esté preparado para que lo recojan una hora antes de la hora de la cita programada.
- 5 Llame a MTBA si tiene algún problema. Llame al **1-866-560-4042**, opción 4 y, luego, opción 3.
- 6 MTBA cuenta con personal disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para prestar asistencia de transporte antes de las 8:00 a. m. o después de las 5:00 p. m. ¿Qué ocurre si no puede comunicarse con MTBA después del horario de atención? Llame a nuestra Línea de asesoramiento de enfermería de Care1st al **1-800-746-3163**.
- 7 ¿Desea obtener más información sobre el transporte médico en casos que no corresponden a emergencias? Puede consultar esta información en su manual para miembros de Care1st. También puede llamar a Servicios para miembros de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. al **1-866-560-4042**, opción 4 y, luego, opción 5.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- * Si presenta alguna discapacidad, es menor de edad o necesita traducción, puede estar acompañado de otro pasajero.
- * MTBA no suministra asientos de seguridad. Necesita un asiento de seguridad para niños menores de 8 años.
- * El conductor no tiene la obligación de cargar o descargar sus artículos personales. El conductor puede rechazar su solicitud.
- * Los miembros deben estar afuera cuando llegue el vehículo. Los miembros pueden solicitar que el conductor golpee la puerta al llegar. Sin embargo, el conductor puede rechazar esta solicitud.

Care1st Health Plan Arizona, Inc. (Care1st) cumple las leyes federales aplicables sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services are available to you at no cost. Call 1-866-560-4042 (TTY: 711).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística sin ningún costo. Llame al 1-866-560-4042 (TTY: 711).

